



Verhalten bei Kartendiebstahl und Notfallgeldversorgung

Sperren Sie umgehend unter der Nummer + 49-116 116 (im Inland gebührenfrei) Ihre EC- und Kredit-Karten. Nehmen Sie im Zweifel auch mit Ihrer Hausbank Kontakt auf. Mehr Infos unter www.sperr-notruf.de

Geldüberweisungen ins Ausland

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten bietet das Überweisungssystem **Western Union** bzw. **Moneygram** etc eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind möglich bei

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG und CashExpress GmbH an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00-20:00 Uhr. Standortsuche unter www.reisebank.de
- bei ihrer Hausbank in Deutschland, diese reicht den Auftrag jedoch in der Regel an die ReiseBank weiter (Geldtransfer dauert dadurch **länger** als bei direkter Einzahlung bei Western Union/MoneyGram/Reisebank).
- MoneyGram, Western Union, Postbanken (der Western Union Service der Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenturen im betreffenden Land.

Auskünfte erteilen

- die ReiseBank in Frankfurt unter Tel.: 069-24278591 oder 0180-522 5822 (Hotline)
- die Hotline der Postbank Saarbrücken (Western Union Service) unter Tel.: 01803-030330, 01803-040600, 0681-9333-0 oder +49 69 955095000 (nur aus dem Ausland f. Allgemeine Fragen u. kontobezogene Auskünfte)

Überweisungsdauer

- Der Betrag ist nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, außer bei Einzahlungen über die Hausbank.

Gebühren bezahlt der Auftraggeber, die Höhe ist gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag.

Auszahlungen

- Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com oder www.moneygram.com abgerufen werden. Es gibt über 100 Western-Union Auszahlungsstellen allein in Abidjan.
- Bei der Auszahlung wird die Vorlage des **Reisepasses** verlangt. Zudem erhält der Einzahlende eine Transaktions-Nummer und gg. Passwortfragen/-antworten, die er dem Geldabholer mitteilen muss.

Sämtliche Angaben erfolgen unverbindlich und ohne Gewähr. Die Angaben basieren auf der Botschaft zum Zeitpunkt der Abfassung vorliegenden Informationen. Die Angaben und insbesondere die Benennung der Überweisungswege/-dienste sind unverbindlich und ohne Gewähr. Bei Überweisungen hat der Betroffene für alle Kosten und Gebühren selbst aufzukommen.

Impressum

Adresse
39, Blvd. Hassan II
(Blvd. de la Corniche)
Cocody, Abidjan

Postanschrift:
01 BP 1900
Abidjan 01

Telefon:
+225 - 22.44.20.30

Telefax:
+225 - 22.44.20.41

Internet:
www.abidjan.diplo.de
info@abidjan.diplo.de